

患者様・ご家族の皆様へ

ペイシエントハラスメントに、 ついてのお願い

すべての患者様が
安心して医療を受けられる
環境を守るために
ご理解・ご協力をお
願いいたします。

当院は、患者様が安心して医療を受けていただける環境を守るため、
職員に対するハラスメント行為、他の患者様のご迷惑となる行為を
固くお断りし、適切に対応いたします。

当院では、以下の行為をお断りしています



職員や他の患者への
強要・脅迫行為



職員や他の患者への
わいせつ行為
セクシャルハラスメント



暴力・暴言・大声
その他の威嚇行為



建物・設備・機器などを
汚損する行為



危険物を
持ち込む行為



許可なく撮影・録音を
する行為（携帯電話・
スマートフォンなど）



許可なく撮影動画や
録音データをインターネット
に公開する行為



敷地内における
飲酒・喫煙行為



許可なく不要に
長時間滞在する行為



イヤフォンなしに音楽を
流すなど騒音を発生
させる行為



過剰な香水などの匂いによる、
周囲が心身の不調を招き
かねない行為

具体的な行為例



「馬鹿」などの罵詈雑言、侮辱的な発言
や人格否定、名誉を棄損する発言をする



過剰に身体を密接させる、
手を握って離さない等のボディータッチをする



性的関係を迫る発言や
ストーカー行為をする



長時間にわたり患者・家族等が
職員を拘束する



電話で同じ内容の不平不満を
長時間に渡り訴える



謝罪文の提出や、土下座を要求する



SNS等のインターネット上への
悪質な書き込みをする



当院は、患者様と職員が力を合わせて治療することを目的としています。
全ての患者様が快適な医療を受けられるよう、
また、当院の医療提供体制を守るために、ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。